



Chef de projet Technico-Fonctionnel / Delivery Manager

12 ans d'expérience dont 5 ans en pilotage de projets — Bac +5

Chef de projet technico-fonctionnel et Delivery Manager spécialisé dans le pilotage de projets complexes et de Systèmes d'Information critiques (Finance, Transport, Énergie). Expert en coordination d'équipes techniques, gestion de projet Agile (Scrum) et cycle en V, MCO/TMA et rédaction documentaire (SFD, SFT, DEX, DAT). Forte autonomie et capacité d'analyse pour faire le pont entre les besoins métiers et les contraintes techniques.

Compétences clés

Pilotage & Méthodologie : Agile/Scrum, Cycle en V, Process ITIL, Coordination d'équipes, Gestion des risques, Suivi SLA/KPI, Change Management.

Fonctionnel & Delivery : Rédaction SFD/SFT/DAT/DEX, Animation d'ateliers AMOA/MOE, Recueil des besoins, Gestion de backlog, Création de User story, Plan de bascule, Support technico-fonctionnel N1/N2.

Technique & Data : SQL, ETL (Talend), Architecture hexagonale, PHP (Symfony), Angular, ReactJS, PostgreSQL, Oracle, Claude Code, Antigrativy, IA Générative, PowerSell, awk, batch.

Outils : JIRA, Mantis, ITSM, Planisware, Confluence.

Expériences professionnelles

Chef de projet Technico-Fonctionnel @RATP (Digital et Innovation) — Décembre 2024 à Avril 2026

Pilotage MCO de trois applications stratégiques STAF : **DEFACTO** (facturation électronique), **OPTEAM** (management projets), **DHE_OPTEAM** (échanges données économiques). MCO cycle en V et coordination d'équipes Agile/Scrum.

DEFACTO : Réforme facturation électronique (fournisseurs et clients) et traitement des factures fournisseurs. Il s'agit de la réponse du département à la réforme prévue en 2026.

OPTEAM : Outil de management des projets et de gestion des coûts des projets à la RATP.

DHE_OPTEAM : Système permettant l'industrialisation des échanges de données économiques entre SIT/S2IP/ECO et les autres SI RATP.

Réalisations :

- Garant de la validation technique des livrables et coordination inter-SI
- Rédaction de documentation technico-fonctionnelle (SFD, SFT, DEX, DAT) et support niveau 1/2
- Suivi des environnements (développement, recette, préproduction, production) et VAT/VAF
- Gestion des Epic, User Stories, Tasks et suivi des tickets dans Mantis et JIRA.
- Suivi de la maintenance corrective/évolutive (MCO cycle en V) et gestion des incidents selon le process ITIL.
- Animation d'ateliers AMOA/MOE, réunions de copilotage et
- Reporting
- Assistance technique auprès des MOA, AMOA et utilisateurs (support N1/N2)
- Maîtrise SQL et ETL pour analyses d'impact et chiffreages

— **Mots clés :** Agile/Scrum, Cycle en V, JIRA, Mantis, Process ITIL, MCO/TMA, SFD/SFT/DAT, SQL, ETL, Talend, Oracle, PostgreSQL, Java, Shell/Bash, ServiceNow

Chef de projet Technico-Fonctionnel @RATP (Digital et Innovation) — Mai 2023 à Décembre 2024

Point d'entrée MCO pour quatre applications stratégiques Finance RATP : LAD ORFFE (dématérialisation factures), PFC (portail fournisseurs), DHE, OPTTEAM (management projets et coûts).

LAD ORFFE : Application de dématérialisation de documents papiers pour intégration dans le système comptable. Gestion des documents reçus par mail et des factures transmises par le partenaire de dématérialisation.

PFC : Portail fournisseurs permettant le suivi en temps réel de l'état d'avancement et du traitement des factures envoyées à la RATP via LAD. Permet également aux agents RATP habilités de suivre l'évolution et d'établir les statistiques des fournisseurs de service.

Réalisations :

- Pilotage de l'activité des intégrateurs logiciels et surveillance quotidienne des projets
- Compte-rendu mensuel des faits marquants au responsable du domaine
- Animation d'ateliers AMOE/AMOA et réunions de copilotage
- Coordination des équipes techniques sur des projets multi-SI
- Suivi des performances et optimisation des processus de delivery.
- Gestion des risques et escalade des incidents critiques.

— **Mots clés** : Kofax, Oracle, PostgreSQL, Talend, Bash, Shell, SQL Server, Java 8, Play Framework, Planisware

Chef de projet Technico-Fonctionnel / Développeur Senior @RATP (RER/PSI) — Octobre 2021 à Avril 2023

Développement d'outils métier pour les concepteurs RER A et B avec cumul des missions AMOA, MOE et intégration. Maintenance corrective et évolutive (Affiches horaires, Silvee, ComparTP, PERMUT) et développement de **OPGR V2** : outil RH d'aide à la décision en période de grève, synchronisé avec CONSER, permettant de prévoir la couverture des offres et visualiser les agents indisponibles vs postes à couvrir sur les lignes A et B.

OPGR V2 : Outil RH de prévision de grève permettant de recenser et visualiser en temps réel les conducteurs grévistes par ligne (A et B) et par attachement selon les règles métier RH. Synchronisation avec CONSER pour afficher un tableau de bord avec la balance effectifs disponibles/postes à couvrir, classification des grévistes (partiels moins de 1h, moins de 4h ou journée) selon règles RH, et liste détaillée des conducteurs par statut (travailleurs, grévistes, formation, indisponibles) pour l'organisation du personnel.

PERMUT : Application de gestion des échanges de services entre conducteurs selon règles métier RH (calendriers de roulement, phases DF, entre-repos). Import depuis Sygma (base RH) et export vers COMPERE (pointage/paie).

Silvee : Outil de remaniement d'offres de transport publiées permettant d'ajuster l'offre à la réalité opérationnelle jusqu'à J-1, notamment en période de grève (suppressions de services, réduction du nombre de trains).

Affiches horaires : Outil de génération des affichages en gare pour les lignes A et B du RER.

ComparTP : Outil de comparaison d'offres de transport et de vérification de conformité contractuelle (respect des documents d'échange type REC018).

Réalisations:

- Conception de OPGR V2 (Outil de prévision de grève) en architecture hexagonale : synchronisation avec CONSER pour gestion RH des conducteurs grévistes, plannings et affectations de poste.
- Développement d'API REST niveau 2 Richardson pour intégration des données RH (grèves, absences, disponibilités) issus de CONSER
- Maintenance et formation sur PERMUT (permutations de services, import Sygma/export COMPERE, règles métier RH)
- Appui technique lors des ateliers AMOA/MOA et garantie de cohérence des spécifications.
- Rédaction de SFD/SFT pour les applications OPGR V2 et ComparTP (sous la supervision d'un MOA et AMOA).
- Optimisation des performances et maintenance évolutive.
- Documentation technique et fonctionnelle rédigé en rétro-engineering pour affiche horaire et Silvee.

— **Mots clés** : Applications RH, OPGR V2, PERMUT, CONSER, COMPERE, Sygma, SFD/SFT, PHP, Symfony, Architecture hexagonale, API REST, JavaScript

Développeur Fullstack Senior @GRDF (TDR / B6 Francel) — Novembre 2020 à Octobre 2021

Application de traçabilité des régulateurs avec synchronisation multi-applications (mobile, front-end, back-end).

- coordination d'équipes avec méthode Agile/Scrum pour les projets.
- Lead technique sur les besoins complexes et insuffler la maturité dans les décisions de conception.
- Suivi global des avancements de l'équipe et développement full-stack (API, Desktop, Mobile)
- Promotion des bonnes pratiques de développement.
- Optimisation des performances et gestion des synchronisations complexes
- Encadrement technique de l'équipe de développement
- Mise en place de processus de qualité et review de code
- Gestion des déploiements et environnements de test.

— **Mots clés** : PHP, Symfony, API Platform, Foundry, Angular, Ionic, Redis, Architecture microservices

Référent technique @Funecap Groupe (AVDC) — Août 2020 à Novembre 2020

Plateforme de publication d'annonces nécrologiques et services associés pour le groupe Funecap.

- Développement batch de traitement de CSV (60 000+ lignes) avec contrôle de doublons
- Personnalisation WordPress avec mu-plugin et manipulation MVC
- Gestion des doublons sur API Platform lors des créations
- Architecture multi-applications : API, Usine partenaires, Front-Office, Back-Office
- Optimisation des performances pour le traitement de gros volumes
- Intégration avec services externes (Mailjet, paiement)

— **Mots clés** : PHP, Symfony, ReactJS, React-admin, Redux, Elasticsearch, RabbitMQ, Redis, Varnish, WordPress

Développeur Fullstack Symfony @DOCAPOST (SEL - GIE Comutitres Navigo) — Décembre 2017 à Août 2020

Plateforme de services en ligne pour les clients Navigo : souscriptions, SAV, espace personnel unique.

- Migration PHP 5.4 → 5.6 → 7.2 et Symfony 2.8 → 3.4 avec traçage des fonctions dépréciées
- Migration front ReactJS et Angular 8 avec optimisation des performances
- Développement selon RGPD et mise en conformité des données personnelles
- Optimisation des batch et développement de monitoring avec KPI
- Tests de charge avec Gatling pour garantir le SLA
- Maintenance et évolution du bundle interne SIG (client API SOAP)
- Gestion de 12 serveurs de recettes et déploiements production
- Estimation des tâches et gestion d'équipe avec peer programming

— **Mots clés** : PHP, Symfony, Angular, ReactJS, MySQL, Git, JIRA, Sonata, PHPUnit, Gatling, API SOAP

Développeur Fullstack @LVMH (Dior Calendar) — Août 2017 à Décembre 2017

Refonte de l'application de gestion budgétaire des boutiques Christian Dior avec intégration API Neolanes.

- Portage sur Symfony 3.2 et développement de modules de reporting avec export Excel dynamique
- Authentification LDAP et gestion backend avec Sonata
- Optimisation des requêtes et amélioration des performances
- Interface utilisateur responsive avec Angular 2
- Tests unitaires et documentation technique
- Formation des utilisateurs finaux

— **Mots clés** : PHP, Symfony, Angular, MySQL, LDAP, Sonata, Excel, API Neolanes

Développeur PHP Symfony @Vega Systems — Octobre 2016 à Août 2017

Création d'API REST pour solutions de location et gestion de flottes avec architecture 3-tiers.

- Développement selon spécifications techniques et création de loaders pour fixtures CSV
- Gestion de tokens custom pour l'authentification API
- Documentation avec NelmioBundle et tests unitaires PHPUnit
- Architecture REST niveau 2-3 Richardson
- Optimisation des performances et gestion des erreurs
- Intégration continue avec tests automatisés

— **Mots clés** : PHP, Symfony, MySQL, FOSRestBundle, PHPUnit, API REST, NelmioBundle

Développeur PHP/Symfony @My Little Paris (Bloom at Work) — Mai 2016 à Octobre 2016

Application de mesure de satisfaction avec module de sondages multi-langues et moteur de statistiques.

- Tracking avec MixPanel et gestion de charges avec RabbitMQ
- Configuration LDAP et respect des normes PSR2
- Développement de modules statistiques avancés
- Optimisation des performances pour gros volumes de données
- Tests unitaires et intégration continue
- Interface multilingue et responsive

— **Mots clés** : PHP, Symfony, RabbitMQ, LDAP, MixPanel, Imagger, PSR2, Statistiques

Développeur PHP/Symfony @Clasis (CRM Kyrielle) — Août 2015 à Mai 2016

Développement CRM SAAS multicanal avec modules d'import de bases de données et recherche big data.

- Constructeur de requêtes dynamiques et tableau dynamique avec 60 000+ contacts
- Module de recherche et fusion de doublons avec algorithmes d'optimisation
- Architecture scalable pour gestion de gros volumes
- Interface utilisateur avancée avec JavaScript et jQuery
- Tests de charge et optimisation des performances
- Documentation technique et formation utilisateurs

— **Mots clés** : PHP, Symfony, MySQL, JavaScript, jQuery, Big Data, CRM, Algorithmes de déduplication

Développeur Web & Chef de projet technico-fonctionnel junior (Freelance) — Février 2013 à Août 2015

Accompagnement de plusieurs clients dans la conception, le développement et la maintenance de solutions web et informatiques, avec une montée progressive vers des responsabilités technico-fonctionnelles et de pilotage projet.

Projets réalisés

- **Plateforme web métier — Exportateur de vanille**
Conception et développement from scratch d'une plateforme web métier sous PHP / Zend Framework 2 : recueil des besoins, rédaction du cahier des charges, développement Full Stack, mise en production et maintenance. Mise en place d'un pipeline de déploiement automatisé via Git hooks et fdeploy.
- **Projet IEGAP — Refonte et maintenance applicative**
Maintenance corrective et évolutive d'une application CakePHP 2.6, participation à la structuration projet, animation des échanges fonctionnels, gestion du backlog et étude de refonte vers Symfony.

- **Sites web institutionnels et vitrines**

Réalisation de sites web sous WordPress pour la Faculté des Lettres d'Antsiranana et l'agence Extra Voyage.

- **Maintenance informatique et support utilisateurs**

Interventions de maintenance hardware/software pour Madagascar National Parks (MNP) et Foyer Secreen Antsiranana : désinfection de postes, récupération de données, réinstallation systèmes, support utilisateurs et accompagnement aux bonnes pratiques informatiques.

— **Mots clés :** PHP, Zend Framework 2, CakePHP 2.6, Symfony, WordPress, MySQL, Git, JavaScript, HTML/CSS, Trello, ftdeploy, Ubuntu Linux, MS Access

Formations

Diplôme d'Ingénieur informatique — École Supérieure Polytechnique (ESP) — 2007-2012 Spécialité : Électronique et Informatique Industrielle

Formations continues :

- Formation Angular Avancé (2023)
- Formation des Formateurs (2023)
- Formation Angular 8 (2020)
- Formation ReactJS (2019)

Langues

- Français — Langue Maternelle
- Anglais — Notions